
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

- Reunión del comité operativo de la ordenanza 0020-2025 “observatorio de convivencia, seguridad ciudadana y orden público (OCSECOP)# No.01- 29 de enero de 2026.
- Consejo de seguridad y convivencia del orden departamental del Tolima- 09 de marzo de 2026.
- Consejo de seguridad y Convivencia Departamental- 16 de marzo de 2026

Fecha del informe:	30 DE MARZO DE 2026
Regional:	<u>ANDINA</u>
Dependencia:	<u>CFSM IBAGUE</u>
Ciudad o municipio:	<u>IBAGUE</u>
Lugar donde se realiza el evento:	<u>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA- PISO 10 SALA DE JUNTA DESPACHO GOVERNADORA DEL TOLIMA.</u>
Nombre del evento:	<ul style="list-style-type: none"> - REUNIÓN DEL COMITÉ OPERATIVO DE LA ORDENANZA 0020-2025 “OBSERVATORIO DE CONVIVENCIA, SEGURIDAD CIUDADANA Y ORDEN PÚBLICO (OCSECOP)# NO.01- 29 DE ENERO DE 2026. - CONSEJO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA DEL ORDEN DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA- 09 DE MARZO DE 2026. - CONSEJO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA DEPARTAMENTAL- 16 DE MARZO DE 2026

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

Nº de ciudadanos participantes	<ul style="list-style-type: none"> - <u>07 ASISTENTES</u> - <u>14 ASISTENTES</u> - <u>15 ASISTENTES</u>
--------------------------------	--

(v1)

virtuales

ERCP.17
F.A 17/12/2024

SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
- Jornada de socialización con entidades (x)
- Jornada de socialización a la ciudadanía
- Feria de servicio liderada por otras entidades
- Feria de servicio liderada por la regional/dependencia
- Mesas interinstitucionales (x)
- Otro, identifique cuál: _____

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4


1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI ___ NO ___ X ___

1.3 Si la respuesta 1.1 es SÍ, indique el número de veedores: _____

ERCF.17
(v1)

F.A. 17/12/2024

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea Sí, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 01- 29 de enero de 2026- 09 de marzo de 2026-16 de marzo de 2026

2.2 Objetivo de la actividad:


- Presentar las matrices, cumplimientos y ajustes consolidados del observatorio de convivencia, seguridad ciudadana y orden público (OCSECOP), con la información allegada por las diferentes instituciones.

virtuales

- Evaluar la jornada electoral en el departamento del Tolima, con énfasis en la revisión de las situaciones de seguridad y orden y público, dando seguimientos a las acciones relacionadas con las búsquedas de las personas desaparecidas, en los municipios del San Sebastián De Mariquita y Fresno, incluyendo la revisión de avances investigativos por parte de la comisión de la DIJIN – Grupo de Tareas Especiales.
- Formalizar e implementar hojas de ruta interinstitucionales que permitan integrar la capacidad operativa y técnica de Migración Colombia en los procesos judiciales y de control territorial, bajo el liderazgo de la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación en Consejo de seguridad y Convivencia Departamental

2.3 Descripción de la actividad:

- Comité operativo de la ordenanza

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

Se expuso por parte de las distintas instituciones locales ante el Consejo de Seguridad Departamental el estado actual del orden público mediante el análisis técnico de las matrices de indicadores, verificando el nivel de cumplimiento de las metas propuestas y proponiendo ajustes dinámicos basados en la realidad del territorio.

- Policía Nacional: Cifras de delitos de alto impacto (hurto, homicidio, extorsión).
- Fiscalía General: Reportes de judicialización, capturas legales y avance de procesos penales.
- Migración Colombia: Novedades con ciudadanos extranjeros.
- Ejército Nacional: Reportes sobre control de áreas rurales y orden público.

- Balance de la Jornada Electoral en el Tolima

Se evalúa la eficacia de la Fuerza Pública (Policía y Ejército) en la protección de las mesas de votación y la libertad del sufragio.

virtuales


Seguridad y Orden Público: Revisión de incidentes, capturas por delitos electorales y mantenimiento de la calma en los 47 municipios.

Situación en San Sebastián de Mariquita y Fresno

Debido a la complejidad histórica y la dinámica reciente de grupos delictivos en el norte del departamento, se realiza Búsqueda de Personas Desaparecidas durante la jornada electoral.

- Consejo de seguridad y Convivencia Departamental.

Se expuso la problemática en algunos Municipios del Tolima como del recrudecimiento de la violencia derivados del reclutamiento forzado de menores, la expansión de la minería ilegal y la consolidación de rentas criminales.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1


2.4 Duración del evento:

- Reunión del comité operativo de la ordenanza 0020-2025- 2 horas
- Consejo de seguridad y convivencia del orden departamental del Tolima- 3 horas
- Consejo de seguridad y Convivencia Departamental- 2 horas

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)


INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS)	UNIVERSIDADES	AUTORIDADES LOCALES	ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
N/A	N/A	Gobernación Tolima Alcaldía Ibagué Migración Colombia Fiscalía Policía Nacional	N/A

virtuales

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

		Gobernación Tolima Alcaldía Ibagué Migración Colombia Fiscalía UNP Ejercito Fuerza Aeroespacial INPEC Policía Nacional	
		Gobernación Tolima Alcaldía Ibagué Migración Colombia Fiscalía UNP Policía Nacional	
ENTIDADES HOMÓLOGAS	ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA	VEEDURÍAS	FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES
N/A	N/A	N/A	N/A
CORPORACIONES	ORGANIZACIONES ECLESIASTICAS		
N/A	N/A	N/A	N/A

virtuales

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

1.
2.
3.


2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: 02

2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CANTIDAD
TERRITORIAL	RURAL	
	URBANO	
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRODESCENDIENTE	
	RROM	
GÉNERO	FEMENINO	
	MASCULINO	
	LGTBIQ+	
CICLO VITAL	0-5	
	6-12	
	13-17	
	18-23	
	MAYORES DE 28 HASTA 64	
	IGUAL O MAYOR A 65	

virtuales

ERCF.17
(v1)

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9_Número de PPT entregados *(solo en caso de que aplique):* _____ *(Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva)*

2.10 Principales temas de consulta: *(indique los temas más reiterativos que le consultaron)*
(añada más casillas en caso de que sea necesario)

1.Exposición de la misionalidad de la entidad
2.Impacto a la población extranjera
3.Capacitación y Sensibilización
4.Revisión de incidentes y novedades en la población extranjera


SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS	
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS	<u>Recuerde que la cantidad informada aquí debe coincidir con los formatos anexados a este informe.</u>

virtuales


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y	FORMATO	VERSIÓN	1

N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO	<u>Teniendo en cuenta que es posible no lograr dar respuesta inmediata a las preguntas ciudadanas, en esta casilla se debe reportar el N° de ciudadanos a los que se les adeuda una respuesta.</u>
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA	<u>En esta casilla se deben consignar el número de preguntas que quedaron pendientes por respuesta al ciudadano</u>
N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS	<u>En esta casilla se debe reportar el N° de formatos que son anónimos, pues con ellos es necesario realizar un proceso particular de respuesta en caso de no acceder a correo electrónico. (cargue en la página Web Migración Colombia)</u>
NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS	<u>Aquí, es necesario incluir el nombre del funcionario responsable de proyectar las respuestas a las consultas ciudadanas.</u>
TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<u>Aquí se debe identificar las temáticas sobre las cuales los ciudadanos intervinieron durante la rendición de cuentas</u>

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
-----------------------------	---------------------------------------	--

virtuales

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

se define para este caso la frecuencia en la asistencia a los espacios de rendición de cuentas y su nivel propositivo. **Alto:** el actor o grupo de interés participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas. **Medio:** el actor solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas **Bajo-Nulo:** el actor solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no

UNIVERSIDADES		
AUTORIDADES LOCALES		



	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y	VERSIÓN	1

Diagram illustrating two empty rectangular boxes, likely representing virtual environments or spaces, with the word "virtuales" centered below them.

ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL		
ENTIDADES HOMÓLOGAS		
FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES		
ASOCIACIONES		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y	FORMATO	VERSIÓN	1

3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

virtuales


N° DE ENCUESTAS APLICADAS (FORMATO ERCF.20)	<i>por favor, recuerde revisar el instructivo del formato de encuestas para evaluación de metodologías aplicadas a rendición de cuentas</i>
--	---

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

1.
2.
3.
4.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales FORMATO		VERSIÓN	1

ANEXOS

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.


virtuales

2. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

Por favor, tenga en cuenta que ambos formatos deben reposar en **UN SOLO ARCHIVO** tipo PDF. Luego, este debe ser cargado a la carpeta correspondiente de la regional/dependencia y por trimestre.

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

1. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I, II y III.
2. Formato(s) de **Encuesta de Evaluación para las Jornadas de Rendición de Cuentas (formato ERCF.20)** presenciales y virtuales aplicados
3. Formato(s) de **preguntas para las diferentes metodologías de rendición de cuentas (formato ERCF.19)**
4. Por último, anexe el documento (Word, presentación, video, otro) que utilizó para soportar el ejercicio de rendición de cuentas.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y FORMATO		VERSIÓN	1

Registro fotográfico.



Reunión del comité operativo de la ordenanza 0020-2025


virtuales



Consejo de seguridad y convivencia del orden departamental del Tolima



Consejo de seguridad y Convivencia Departamental

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales FORMATO		VERSIÓN	1

Otros

virtuales

Nombre del enlace de Servicio Nombre
de la Regional CFSM Ibagué

Revisado por:
Cargo: